



Informační memorandum Technických služeb města Lovosice

Technické služby města Lovosice jsou správcem osobních údajů, kterým klienti jako subjekt údajů ji poskytnou. Ochrana osobních údajů našich klientů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie vašich osobních údajů, jejichž rozsah je popsán v tomto memorandu. Jsou to ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného též v tomto memorandu.

S tím, jak s vašimi osobními údaji nakládáme, se můžete seznámit v tomto dokumentu umístěném na webových stránkách Technických služeb města Lovosice, v sekci dokumenty: <https://www.tslovosice.cz/dokumenty>. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obracet přímo na ředitele Technických služeb města Lovosice, p. o..

Správcem osobních údajů jsou Technické služby města Lovosice, p. o, se sídlem Terezínská 1123, 410 02 Lovosice 2, IČ: 739 372 539 (dále jen „**Technické služby**“).

Technické služby zpracovávají osobní údaje klientů, v tomto **rozsahu**:

Povinné adresní a identifikační údaje:

- a) *jméno, příjmení;*
- b) *datum narození;*
- c) *adresa trvalého pobytu popř. adresa pobytu na území ČR*

Nepovinné kontaktní údaje:

- a) *doručovací adresa;*
- b) *e-mail;*
- c) *telefon/ fax apod.;*
- d) *akademické tituly;*
- e) *zdravotní pojišťovnu;*

Účetní údaje:

- a) *bankovní spojení;*
- b) *číslo odběrného místa;*
- c) *stavy vodoměrů;*

Technické služby zpracovávají osobní údaje za **účelem**:

- a) *Správy bytových a nebytových prostor (ubytovna a sportoviště);*
- b) *Poskytování služeb pohřebnictví (hřbitov);*
- c) *zpracování mezd zaměstnanců a dalších souvisejících záležitostí (důchody, exekuce, apod.).*



Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, uložení, kontrola, vyhledávání, nahlížení, použití, výmaz dat s cílem poskytovat subjektu údajů maximální kvalitu služeb.

Naše klienty nechceme obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Osobní údaje, které zpracováváme, využíváme především k plnění zákonných povinností a povinností, plynoucích nám ze smluv uzavřených se subjekty údajů nebo s jinými zpracovateli či správci osobních údajů, s nimiž si osobní údaje vyměňujeme za účelem zajištění požadovaných služeb nebo na základě výslovného souhlasu subjektu údajů.

Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Doba uchování osobních údajů

Technické služby města Lovosice uchovávají osobní údaje svých klientů následovně:

- Smlouva/objednávka (povinné adresní a identifikační údaje, nepovinné kontakty) skartace 5 let po ukončení platnosti smlouvy,
- Účetní údaje
skartace 10 let (ostatní účetní doklady 5 let),
doklady týkající se dotací 10 let, poté výběr archivářem, který se vyjádří, zda skartovat,
vybrané smlouvy přebírá Oblastní archiv k trvalé archivaci,
vymáhání pohledávek skartace 15 let od vzniku pohledávky.
Účetní údaje týkající se pohybu majetku organizace výběr po 20 letech (V 20).
- Pohřebnictví
Skartace – pohřebnictví V5, evidence hrobů, evidence válečných hrobů A5, S5 (5 let – výběr, archivace či skartace)

Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu *příspěvkové organizace Technické služby města Lovosice*.

Zabezpečení osobních údajů

Písемnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písемnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.



Osobní údaje technické služby města Lovosice uchovávají v počítačové databázi v textovém editoru/v programu hřbitov/v programu Schuster. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

Další informace

Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit v případě stížnosti. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na nás či našeho pověřence:

Adresa:

Technické služby města Lovosice, p. o

Terezínská 1123

410 02 Lovosice 2

e-mail: reditel@tslovosice.cz

ředitel příspěvkové organizace: **Ing. Stanislav Hruza**, telefon 739 372 539

ID datové schránky: hu6ibmt

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Ondřej Pojkar, advokát se sídlem Ústí nad Labem, ev. č. ČAK 14 184,

IČ: 73612669

e-mail: pojkar@advokati-unl.cz

tel.: + 420 475 210 254, + 420 475 201 302 (pouze v pracovní dny)

adresa: Hradiště 96/8, Ústí nad Labem 400 01